

## POLITICA DE CALIDAD: GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L

Fecha de la elaboración de la presente política: 08/06/2018

**Grupo Leben Servicios de Marketing, S.S.L.** es una agencia de marketing especializada en programas de motivación, fidelización, e-marketing y análisis de datos. Con el fin de mejorar la satisfacción de nuestros clientes hemos implantado un sistema de gestión de la calidad, basado en la norma **UNE EN ISO 9001:2015**, cuyos principios son los siguientes:

- Planificar y realizar nuestros trabajos con el objetivo de mejorar la satisfacción del cliente.
- Cumplir con los requisitos aplicables, tanto los definidos por nuestros clientes como aquellos derivados de nuestro propio sistema de gestión, incluyendo los requisitos legales.
- Mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos de trabajo y nuestro sistema de gestión.

Esta política es la base para el establecimiento de los objetivos de la calidad y señala los principios que deben ser asumidos por todas las personas que formen parte de Grupo Leben.

