

POLITICA DE PRIVACIDAD – TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A. INFORMACION BÁSICA RGPD

B. INFORMACIÓN AMPLIADA DE PRINCIPIOS Y OBJETIVOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

A. INFORMACIÓN BÁSICA

Fecha de la elaboración de la presente política de privacidad: 02/06/2018

A continuación le presentamos, con el objeto de facilitar el acceso a la información, la estructura del presente bloque informativo, donde usted puede acceder a cada punto, de forma específica clicando el mismo, sin necesidad de leer el total del texto del conjunto de los puntos establecidos para tal efecto.

1.1 Responsable de Tratamiento

1.2 Delegado de Protección de Datos

1.3 Finalidad y Legitimidad del tratamiento de los Datos

1.4 Plazos o criterios de conservación de los datos

1.5 Destinatarios (de cesiones o transferencias)

1.6 Transferencias Internacionales de Datos

1.7 Derechos de las personas (titulares de datos)

1.8 Fuente de los datos (origen)

1.9 Formularios de recogida de datos

1.10 Redes Sociales

1.1 Responsable del Tratamiento

En la presente tabla le acercamos la sociedad, que desde el punto de vista del marco normativo de protección y tratamiento de datos, se integra bajo la denominación de “GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING” (en adelante LEBEN) en el marco de la recogida y tratamiento de datos a través del presente sitio web.

Esto quiere decir que LEBEN pueden presentarse bajo varios dominios donde se integran páginas webs, y dichas páginas, con carácter general, se encuentran bajo un marco de guías, directrices y orientaciones comunes.

Así pues, tenga en cuenta que cuando usted entra y se relaciona a través de dominios gestionados o referenciados por LEBEN, lo está haciendo con dicha sociedad.

Denominación	CIF	Domicilio	Dirección a efecto de Interlocución de Derechos
GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L	B-82110958	Paseo de la Castellana, 184,2ª, 28946 Madrid.	Dirigirse a LEBEN, Paseo de la Castellana, 84, 2ª, 28046, Madrid. Email: info@grupoleben.es

1.2 Delegado en Protección de Datos (coordinadores o responsables de las sociedades del Grupo)

En el presente punto le acercamos la información relativa a la figura denominada como “Delegado de Protección de Datos” (en adelante DPO), que aparece en el nuevo marco normativo de aplicación en mayo de 2018, que actúa para la sociedad establecida en el epígrafe anterior (1.1)

La finalidad es que usted, en el caso de establecer cualquier solicitud, pueda tener referencias de personas específicas de LEBEN a las que poder dirigirse. Así pues, le presentamos la presente tabla:

Sociedad	Delegado en Protección de Datos	Observaciones
GRUPO LEBEN SERVICIOS DE MARKETING S.L.L	Consultora y Asesoría Jurídica en Leyes de Nuevas Tecnologías “Quality Data LOPD S.L”, con CIF B-63788350	Servicio Externalizado

De acuerdo a lo referenciado en el presente punto, le presentamos, en la presente tabla, los datos de contacto del representante de la persona jurídica que ostenta dicha función (DPO):

Nombre	Apellido	Observaciones	Email de Contacto	Dirección a efectos de comunicaciones por correo postal
Josep	Serra	Administrador de la Consultora y Abogado Colegiado número 21814 (ICAB)	info@grupoleben.com	Dirigirse a LEBEN, Paseo de la Castellana, 189, 2ª, Madrid.

1.3 FINALIDAD Y LEGITIMIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

En el presente punto se le presenta una tabla con la descripción de las finalidades del tratamiento de los datos que pueden darse en el sitio web, asociada a los colectivos, responsabilidad de LEBEN:

Colectivo de Referencia	Datos recogidos del colectivo	* Finalidad de uso de los datos	Legitimidad en el tratamiento
USUARIO WEB	<ul style="list-style-type: none"> Email Cookies Otros 	<ul style="list-style-type: none"> Navegación (cookies) Enviar información de interés en el caso que el usuario haya comunicado su email en formularios destinado para tal efecto o activado funcionalidades 	Los datos de contacto podrán ser tratados y utilizados de acuerdo al objeto de formulario en cuestión. Ejemplo: Si usted se inscribe a una newsletter, su email se podrá utilizar el envío de dicha newsletter, y para esa finalidad no se necesitara consentimiento expreso derivado que la finalidad/objeto de dicho formulario/funcionalidad.
USUARIO - CLIENTE	<ul style="list-style-type: none"> Datos de Contacto Email Fecha de Registro Verificación de aceptación de condiciones IP Otras 	<ul style="list-style-type: none"> Enviar información de interés asociada al proceso de registro acuerdo al objeto del formulario Gestión Administrativa Gestión de un proceso de compra de un producto o servicio comercializado por LEBEN 	<ul style="list-style-type: none"> La legitimidad del tratamiento viene establecida por el registro realizado, fines legitimados a la propia actividad de la empresas objeto de formularios Para aquellos tratamientos, con posterioridad a la aplicación del RGPD (25 de Mayo de 2018), se establecerán los protocolos de obtención de consentimiento, inequívoco y/o expreso” de acuerdo a la finalidad de uso o en base de legitimación. Por ejemplo, un proceso de registro, legitima las comunicaciones asociadas al proceso en cuestión. <p>En el caso que se quiera establecer el uso de su email para envíos comerciales fuera del ámbito propio de productos o servicios solicitados o comprados. En este caso, se establecer una funcionalidad para la obtención de su consentimiento expreso, específico e inequívoco.</p>

USUARIO CLIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Contacto • Email • Fecha de Registro • Verificación de aceptación de condiciones • IP • Datos bancarios • Datos de tarjeta de crédito • Otras 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enviar información de interés en el caso que el usuario haya comunicado su email de acuerdo al objeto del formulario ▪ Facilitar contratación de servicios o productos, atención postventa y similares. ▪ Gestión Administrativa y contable 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los datos de contacto podrán ser tratados y utilizados por Leben para comunicaciones transaccionales (proceso de registro y/o procesos de compra). ▪ La legitimidad del tratamiento viene establecida por la acción de registro o de compra, por iniciativa de este.
--------------------	---	---	---

1.4 Plazos o criterios de conservación de los datos

El nuevo marco normativo, establece la necesidad de acercar al titular de datos, en este caso por el canal que se utiliza por parte LEBEN, el usuario web, la información concerniente al plazo de conservación de tratamiento de datos que puede darse. Es decir, ¿Cuánto tiempo va tener los datos el LEBEN?

Pasamos, a informarle sobre esta cuestión, y para tal efecto le presentamos la siguiente tabla:

COLECTIVO	PLAZO CONSERVACIÓN	PLAZO DE CONSERVACIÓN	EXCEPCIONES AL MANTENIMIENTO DE DATOS
USUARIO WEB (Suscriptor de Newsletter)		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los datos de contacto (email) se conservarán de forma indefinida mientras que no medie solicitud de oposición o cancelación por parte de su titular. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No se ha establecido en este momento. ▪ Mantenimiento de datos de navegación para fines estadísticos de forma indefinida.
USUARIO REGISTRADO		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los datos de contacto se conservarán de forma indefinida mientras que no medie solicitud de oposición o cancelación por parte de su titular. ▪ Los datos del registro, con carácter general, por 2 años a contar desde el último proceso de registro de usuario en sitio web o área reservada para dicho usuario por su consideración. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No se ha establecido en este momento. ▪ Mantenimiento de datos de navegación para fines estadísticos de forma indefinida (su tratamiento será de en magnitudes agregadas).
USUARIO CLIENTE		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los datos de los identificativos de los clientes se conservan mientras se mantenga el proceso de registro. ▪ Los datos asociados a la facturación y procesos de compras durante 5 años, que podrá se extensible en función de la evolución de otras leyes (tributarias, fiscales, societarias o similares según país objeto de tributación). ▪ Se podrán mantener datos de operaciones comerciales por un periodo superior a los 5 años. El tratamiento de dichos datos se tratara de forma disociada o anonimizada para finalidades estadísticas o de toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los datos de contacto se mantienen de forma indefinida. Mientras que no medie solicitud de oposición cancelación por parte del titular de los datos. ▪ Mantenimiento de datos de la prestación del servicio para fines estadísticos de forma indefinida, derivado que los mismos se mantendrá de forma anonimizada o disociada, de manera que no se pueda vincular al usuario.

[① El mantenimiento del plazo de los datos se establece en base (1) a un criterio propio de LEBEN, asociado a la finalidad de uso determinada, con carácter general, por el objeto del formulario de dichos datos e interés de LEBEN, (2) criterios establecidos por una base jurídica que obligue a su mantenimiento a LEBEN (otra ley que obligue a su mantenimiento) y (3) otros asociados informes estadísticos o históricos que pueden ser de interés para la empresa (la sociedad) a nivel estratégico. LEBEN, una vez hayan cumplido con la finalidad de uso propia podrán, según los expresado en los punto 1,2 y 3 cancelarse (estar fuera de entorno de producción) o borrarse].

1.5 Destinatarios” (de cesiones o transferencias)

COLECTIVO DE REFERENCIA	GENERAL	ESPECIFICOS
Todos los descritos en la presente política de privacidad	Organismo públicos competentes que soliciten datos o registros de titulares de datos sin necesidades de contar con el consentimiento del titular de los datos, derivado de excepciones dispuestas en el marco normativo español	No se han considerado en este momento Las únicas transferencias o acceso de datos de tercero, sólo se podrán realizar cuando los datos sean de un responsable diferente de LEBEN (un cliente de Grupo Leben), que no tendrá la consideración de cesionario. La cesión o acceso a datos tendrá, con carácter general, dar alcance al cumplimiento de una relación contractual.

* Nota: Acercar que **no** se considera cesión de datos el acceso a datos por parte de terceros necesarios para la prestación de servicio o solicitud. Establecer que dichos terceros, en especial pasarelas de pago seguras o gestión de servidores, utilizarán o albergarán los datos, únicamente, para dar alcance a dicha prestación, y el uso de datos para cualquier otra finalidad deberán realizarse atendiendo a su derecho de información y autorización de consentimiento expreso (por su parte).

1.6 Transferencias Internacionales de Datos

En este momento LEBEN, en su calidad de responsable de tratamiento, no realizan cesión o trasferencias de datos a terceros ubicados en un estado diferente de la Unión Europea.

1.7 Derechos de los titulares de datos (de las personas interesadas)

Con el objeto de dar alcance a unos de los aspectos fundamentales del presente marco normativo (de aplicación el 25 de mayo de 2018), como es el de los derechos atribuidos a las personas físicas (titulares de datos), le presentamos los diferentes derechos y adjuntamos un modelo “ad hoc” descargable para su uso.

 [Descargar Modelo](#)

a. Acceso

[④ Nota: El derecho de acceso es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en poder conocer la información que la sociedad tiene de usted.]

b. Rectificación

[④ Nota: El derecho de rectificación es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en rectificar aquella información/datos que la sociedad tiene de un titular de datos, por ejemplo usted, y no se encuentra actualizada o adecuada a la realidad del titular de datos o es errónea.]

c. Supresión

[④ Nota: El derecho de supresión es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en suprimir aquella información/datos que la sociedad tiene de usted mismo, y que usted no quiere que se siga haciendo uso de la misma (información/datos).]

d. Portabilidad de sus datos

[④ Nota: Este derecho no aplicó el 25 mayo del 2018, el objeto del mismo se establece para transmisión de datos a terceros autorizados por el titular de los datos]

e. Oposición a su tratamiento

[④ Nota: El derecho de oposición es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en oponerse al uso de aquella información/datos que la sociedad tiene de usted, y usted no quiere que se siga haciendo uso de la misma (información/datos) para determinadas finalidades específicas, por ejemplo no recibir información comercial.]

f. Derecho a retirar el consentimiento prestado [④ Nota: Este derecho aplicó el 25 de mayo de 2018 con el RGPD]

g. Derecho de Procedencia (de los datos). [④ Nota: Este derecho aplicó el 25 de mayo de 2018 con el RGPD]

1.8 Fuente de los datos (origen)

Con carácter general los datos, a través del presente sitio web, son obtenidos:

- Del propio interesado

[*Nota: Los datos otorgados por un titular (usuario web, registrado, cliente y similares) en cualquiera de los formularios o procedimientos de recogida de datos establecidos para tal efecto, serán los suyos propios, no debiendo realizar procesos de registro datos de terceros].

1.9 Formularios de recogida de datos

Con carácter general, en el sitio web podemos encontrar los siguientes formularios para la recogida de datos, de acuerdo con lo establecido en la presente tabla:

Tipo	Finalidad	Cesionarios
Suscripción a Newsletter o Boletín Informativo	(1) Envíos de newsletters y similares como publicitarios, comerciales e informativos.	No se cederán a terceros. El tratamiento y uso de los mismos está referenciado para el Responsable del Tratamiento (LEBEN)
Formulario de Registro	(1) Gestión Administrativa (2) Control de acceso a programas de puntos y de fidelización (3) Envíos de comunicaciones corporativas, informativas y similares como promociones, y ofertas de productos y servicio de LEBEN.	No se cederán a terceros. El tratamiento y uso de los mismos está referenciado para el Responsable del Tratamiento (LEBEN) (2) Se podrán ceder a terceros para dar alcance a la solicitud, registro o compra de un producto o servicio. En ningún caso dicha comunicación tendrá carácter de cesión, de acuerdo a lo determinado en la LOPD 15/1999
Formulario Compra	(1) Gestión de compra de productos o servicios publicitados y ofertados en y99cosasmas.com (1.1) Gestión de compra de productos o servicios publicitados y ofertados en lebengifts.com (2) Envíos publicitarios, comerciales e informativos asociados a la actividad de Leben y el artículo o servicio contratado.	Se podrán ceder a terceros para dar alcance a la solicitud, registro o compra de un producto o servicio. En ningún caso dicha comunicación tendrá carácter de cesión, de acuerdo a lo determinado en la LOPD 15/1999

10. Redes Sociales

LEBEN podrá utilizar diferentes redes sociales (sitios, páginas o perfiles) para publicitar sus actividades, en cualquier caso, si decide recopilar o recoger datos de contactos de usuarios para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales de la Ley Orgánica de Protección de Datos y Ley de Sociedades de la Información – Comercio Electrónico.

Así pues, queremos acercarle que LEBEN al no ser propietario de las plataformas donde se integran las redes sociales (sitios, páginas o perfiles) en las que se hace presente, con carácter general, LEBEN y el USUARIO, están supeditados a las condiciones de uso (avisos legales) establecidas por las mismas (redes sociales). Así pues, con objeto de dar alcance a su derecho de información detallamos el enlace a la política de privacidad de las diferentes redes sociales en las que podrá hacerse presente LEBEN:

Facebook: <https://www.facebook.com/help/323540651073243/>

Twitter: <https://twitter.com/tos?lang=es>

LinkedIn: http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Aun así, en aquello no sea aplicable, no recoja o permita la ampliación de las condiciones de uso de la red social, y que pueda ser supletorio a las mismas (condiciones de uso) LEBEN ha elaborado una serie de normas específicas al respecto (en el uso de redes sociales) para los usuarios. LEBEN ha creado diversas páginas, sitios y perfiles en redes sociales para atender, informar y acercar conocimiento de su actividad.

Para que estos sitios, páginas y/o perfiles sean útiles, es necesario que el usuario asuma unas reglas básicas. Así pues, recomendamos que lea con atención las siguientes normas que se ha elaborado al respecto:

1. Recuerde que estos sitios, páginas o perfiles cuentan con foros de carácter público. Por tanto, el hecho de publicar cualquier dato, comentario o información, constituye la asunción, por parte del usuario, que puede ser visualizado/accesible por el resto de usuarios integrados red social y por el propio LEBEN (en su calidad de titular y administrador del sitio, página y/o perfil).
2. Se solicita al usuario que trate de aportar valor en las publicaciones. Recordar que el usuario es el responsable de dichas publicaciones. En caso de dudas, aconsejamos no publicar.
3. Estos sitios, páginas y/o perfiles (asociados a redes sociales) constituyen foros de intercambio de opiniones o aportaciones por parte de los usuarios, pero no es el marco apropiado para crear controversia ni descalificar a terceros.
4. Se solicita al usuario un trato de respeto para el conjunto de usuarios integrados en el sitio, página y/o perfil.
5. Se solicita al usuario el uso de un lenguaje apropiado y correcto.
6. Se solicita al usuario que no publique material publicitario ni haga uso de estos canales para establecer acciones de carácter lucrativo o comercial.
7. Estos canales o medios no son los mejores lugares para la promoción de un usuario o la búsqueda de empleo por parte de éste.
8. Los datos que se publiquen, por parte de los usuarios, deben ser veraces.
9. El usuario, en el caso de compartir datos o informaciones propias (textos, fotografías, gráficos, videos o audios) queda informado que otorga a LEBEN la autorización para reproducir en cualquier medio o canal físico o virtual dichos datos o informaciones.
10. Los símbolos o logotipos que se utilizan en estos sitios, páginas o perfiles son marcas propiedad de LEBEN (o cuenta con autorización al respecto). También son titularidad de LEBEN los contenidos colgados, por tanto, el LEBEN se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados a los mismos. Usted, como usuario, se comprometerá a respetarlos y a no utilizarlos sin la debida autorización.
11. La descargar los contenidos está circunscrita a un uso personal y privado.
12. LEBEN desea preservar el buen uso de estas redes y, por ello, LEBEN, como administrador del sitio, página, perfil y/o recurso de la red social en cuestión, se reserva el derecho a eliminar, cualquier publicación o comentario que:
 - a. Considere ilegal, calumnioso, irrespetuoso, amenazante, infundado, inapropiado, ética o socialmente reprochable o que, de alguna forma, pueda ocasionar daños y perjuicios materiales o morales a LEBEN, sus empleados, colaboradores o terceros.
 - b. Incorpore datos de terceros sin su autorización.
 - c. Sea reiterativo.
 - d. Contenga cualquier tipo de recomendación en beneficio del usuario o terceros, sean personas físicas o jurídicas.

e. No esté relacionado con el objeto del sitio, página o perfil de la red social.

13. LEBEN no se hace responsable de las opiniones vertidas en estos sitios, páginas o perfiles y no asume garantía alguna sobre la veracidad, exactitud o actualización de las informaciones en él contenidos.

14. En ningún caso, LEBEN, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso de la red social, de la información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión o fallos en la línea; el uso de esta red social, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

LEBEN se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de este perfil, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso. En caso de que te surjan dudas relacionadas con navegación, contenido y acceso, por favor, contacta con info@grupoleben.com

B. INFORMACIÓN AMPLIADA DE PRINCIPIOS Y OBJETIVOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

Fecha de la elaboración de la presente política de privacidad: 02/06/2018

Con el objeto de facilitar el acceso a la información, a continuación le presentamos la estructura de presente bloque (información adicional), donde usted puede acceder a cada punto, de forma específica, clicando el mismo, sin necesidad de leer el total de texto del conjunto de los puntos establecidos para tal efecto.

1. Objetivo de la guía de protección de datos

2. Ámbito de aplicación y modificación de la guía de protección de datos

3 Aplicación del Derecho nacional

4. Principios básicos para el tratamiento de datos de carácter personal

- 4.1. Honradez y legitimidad
- 4.2. Uso para fines específicos
- 4.3. Transparencia
- 4.4. Evitar y reducir la recogida y el tratamiento de datos
- 4.5. Borrado
- 4.6. Exactitud y actualidad de los datos
- 4.7. Confidencialidad y seguridad de datos

5. Licitud del tratamiento de datos

5.1. Datos de clientes

- 5.1.1 Tratamiento de datos para una relación contractual
- 5.1.2 Tratamiento de datos para fines publicitarios
- 5.1.3 Consentimiento con el tratamiento de datos
- 5.1.4 Tratamiento de datos por razón de permiso legal
- 5.1.5 Tratamiento de datos por razón de un interés legítimo
- 5.1.6 Tratamiento de datos sujetos a una protección especial
- 5.1.7 Datos de usuarios e Internet

6. Transferencia de Datos de Carácter Personal

7. Tratamiento de Datos por encargo

8. Derechos del Interesado

9. Confidencialidad en el Tratamiento de Datos

10. Seguridad del tratamiento de Datos

11. Control de la Protección de Datos

12. El Delegado de Protección de Datos de LEBEN

1. OBJETIVO DE LA “GUÍA” DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS

Como expresión de su responsabilidad en materia de protección de datos y de acuerdo con el nuevo cambio normativo, LEBEN se compromete al cumplimiento de la legislación española de protección de datos de carácter personal. Esta guía de protección y tratamiento de datos es válida para el Grupo LEBEN, las sociedades que se pueden integrar en su calidad de participadas o colaboradoras, explicitadas en el punto 1.1 (Información Básica), y se basa en principios reconocidos por el Estado Español, la Agencia Española de Protección de Datos, y el resto de países de la Unión Europea sobre la protección de datos de carácter personal.

La protección de datos es una de las bases de una relación comercial o de confianza y de la imagen de LEBEN. A través de la presente guía de protección y tratamiento de datos quiere acercar el marco de las condiciones necesarias para un intercambio de datos entre las Sociedades participadas o integradas y los titulares de datos. Esta guía quiere garantizar e informar al usuario de los criterios y esfuerzos realizados por LEBEN para establecer un nivel adecuado de protección tratamiento de datos de carácter personal exigido por la directiva europea de protección de datos y por diversas leyes nacionales para el correcto tratamiento de los mismos.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA GUÍA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Esta guía se circunscribe ámbito de actividad y de colaboración de LEBEN, esto es, para LEBEN y todas las sociedades participadas, colaboradoras, proveedores y encargados de tratamiento con impacto en la protección de datos, y recogidas en la presente política de privacidad y bloque informativo.

Se considera sociedad dependiente según esta guía a cualquier sociedad en la que LEBEN pueda exigir el cumplimiento general o específico de la presente guía de protección y tratamiento de datos por diferentes relaciones contractuales o comerciales, por colaborar con el mismo o por realizar cualquier acción que implique tratamiento de datos (así como formalizar la relación entre encargado de tratamiento a través de un contrato “ad hoc” para la actividad o servicio que prestara para LEBEN).

Las sociedades individuales que tienen relación con LEBEN no están autorizadas a adoptar disposiciones que difieran de esta guía de protección y tratamiento de datos (datos propios de LEBEN o de Terceros). Es posible crear directrices adicionales sobre protección de datos previa coordinación con el Delegado de Protección de Datos, si así lo requiere el tratamiento. Sólo pueden introducirse modificaciones en este código de protección y tratamiento de datos previo consenso con el Delegado de Protección de datos de LEBEN, dentro del procedimiento establecido a este fin para modificación de directrices asociadas a la presente guía. Los cambios se comunicarán sin retardo a las sociedades referenciadas dentro de un procedimiento de comunicación interno.

3. APLICACIÓN DEL DERECHO NACIONAL

Esta guía de protección y tratamiento de datos contiene los principios de seguridad, confidencialidad y consentimiento (información) derivados de la Directiva Europea y la Comisión Europea de Protección de Datos y desarrollo normativo del Estado Español de acuerdo a los recursos, medios y capacidades de LEBEN.

LEBEN es responsable del cumplimiento de esta guía de protección y tratamiento de datos y de las obligaciones legales encuadradas en el marco jurídico del Estado Español. Si, Usted como usuario/titular de datos tiene motivos para suponer que existen obligaciones legales que contradicen las obligaciones derivadas de esta guía de protección y tratamiento de datos, podrá informar s al Delegado de Protección de Datos (ver datos de contacto en el bloque de “Información Básica”), que atenderá su comunicación.

4. PRINCIPIOS BÁSICOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (ASOCIADOS AL SITIO WEB)

4.1. Honradez y legitimidad

Durante la recogida y tratamiento de los datos de carácter personal, a través del sitio web, LEBEN supervisará que se da alcance a los derechos personales de los titulares de datos. Los datos de carácter personal deben recogerse, atendiendo a los principios de consentimiento e información, y tratarse con honradez y de forma legítima.

4.2. Uso para fines específicos

Los datos de carácter personal pueden tratarse solamente en relación con el fin para el que se recojan originariamente. Por este motivo, se han establecido cláusulas informativas en formularios o similares (casillas de aceptación expresa). La modificación posterior del fin/es específico/s será posible sólo bajo determinadas condiciones y requiere una justificación objetiva o acreditación suficiente.

4.3. Transparencia

El titular de datos debe de ser informado sobre el uso de sus datos. Como norma general, los datos de carácter personal, a través del presente sitio web, se recogen siempre directamente de los interesados. Siempre que se recojan datos de carácter personal, el titular de datos tiene que estar en condiciones de reconocer personalmente los siguientes aspectos, o ser informado sobre los mismos:

- » La identidad del responsable que recoge los datos
- » La finalidad del tratamiento de los datos
- » Posibles terceros o categorías de terceros a los que se transfieren en su caso los datos

Por este motivo, se recomienda leer la política de privacidad. En especial el bloque de “Información Básica” donde se contienen los puntos anteriores, y aceptar la misma a través de una funcionalidad así dispuesta en los formularios para tal efecto.

[④ Nota: Esta información está recogida en el epígrafe (1) del bloque de Información Básica Aconsejamos a los usuarios/titulares de datos que antes de aceptar la política de privacidad realicen un acercamiento a dicha información, y de forma específica al punto asociado a la finalidad de uso de los datos.]

4.4 Evitar y reducir la recogida y el tratamiento de datos

LEBEN, de acuerdo a la presente guía y nuevo marco normativo, antes de proceder a la recogida y posterior tratamiento de datos de carácter personal estudiará el conjunto de datos necesarios, y en qué medida son pertinentes para dar alcance al fin previsto. Para lograr dicho fin se realizaran “informes de evaluación de impacto” (IEI), siempre que sea posible para lograr el fin previsto, y que los costes sean razonables en relación con el fin. No se deberá recoger y tratar datos de carácter personal a título preventivo para posibles usos en el futuro, a no ser que lo exija o lo permita la legislación vigente en el momento.

4.5. Borrado

LEBEN borrará los datos de carácter personal, asociados a los datos recogidos y tratados en el presente sitio web, que no sean necesarios una vez transcurridos los plazos de conservación prescritos o que permita la ley, de acuerdo a los datos y fichero inscrito. Si, en un caso individual, existen indicios de una necesidad de protección o de interés histórico de estos datos, se prolongará el plazo de almacenamiento de estos datos hasta que se haya aclarado la necesidad legal de protección, o hasta que LEBEN haya valorado la relevancia histórica de los datos para su inclusión en el archivo.

4.6. Exactitud y actualidad de los datos

LEBEN conservará los datos de carácter personal conforme usted los haya comunicado y de acuerdo a sus recursos y las posteriores comunicaciones que usted pueda realizar al respecto, y serán actualizados siempre que sean necesario o se tenga conocimiento.

[④ Nota: Para tal objeto se ha establecidos formularios asociados a dicha situación, actualización/modificación de datos, y se ha establecido un Delegado en Protección de Datos.]

4.7. Confidencialidad y seguridad de datos

Los datos de carácter personal de LEBEN están sujetos a una obligación de confidencialidad. Es decir, se tratarán de forma confidencial por parte de sus recursos humanos y se protegerán con las medidas organizativas y técnicas adecuadas contra el acceso por parte de personas no autorizadas, el tratamiento ilegal o la transferencia ilícita a terceros, así como contra la pérdida casual, la modificación o la destrucción.

[④ Nota: Para dar alcance al principio de confidencialidad se han establecido compromisos al respecto para empleados y contratos de encargados de tratamiento/confidencialidad para terceros]

5. BASE LEGAL EN LA RECOGIDA Y EL TRATAMIENTO DE DATOS (CLIENTES)

Es legal recoger, tratar y utilizar datos de carácter personal solamente si se cumple uno de los requerimientos de licitud descritos en lo que se establecerá a continuación. Debe darse asimismo uno de los requerimientos de licitud si desea modificarse el objetivo de la recogida, el tratamiento y el uso de los datos de carácter personal con relación al objetivo original.

5.1 Tratamiento de datos para una relación contractual

Los datos de carácter personal del interesado, el cliente pueden tratarse para la preparación, la realización o la cancelación de un contrato. Esto incluye también la atención del cliente/socio contractual, siempre que esté en relación con el objeto del contrato.

Antes de la formalización de un contrato — es decir, en la fase previa, preeminentemente de carácter informativo, del contrato — está permitido el tratamiento de datos de carácter personal para elaborar ofertas, para preparar solicitudes de productos ó servicios ó para cumplir otros deseos del interesado con el fin de llegar a la conclusión de la relación comercial. Está permitido ponerse en contacto con los potenciales clientes o socios o usuarios, según circunstancias, durante la fase de previa de información, utilizando los datos que han comunicado o poder ofertar productos o servicios similares o que puedan ser de interés por el perfil de potencial cliente/socio/usuarios. Deberán tenerse en cuenta en su caso las restricciones mencionadas por el interesado (titular de datos).

5.2 Tratamiento de datos para fines publicitarios

Si el interesado (un suscriptor o registrado de cualquier de los sitio web propiedad de LEBEN) se dirige a LEBEN solicitando información (por ejemplo, petición de envío de material informativo sobre un producto o servicio), está permitido el tratamiento de sus datos para cumplir este deseo.

Las medidas publicitarias y de fidelización de los clientes/usuarios registrados requieren el cumplimiento de otros requisitos legales. El tratamiento de datos de carácter personal para fines publicitarios o de estudios de mercado y de opinión está permitido si este tratamiento es compatible con el fin para el que se recogieron o se ha obtenido consentimiento expreso. Se informará a los afectados acerca del uso de sus datos (ver bloque de “Información Básica”, finalidades de uso). Si se recogen datos exclusivamente para medidas publicitarias, la comunicación de los mismos, por parte del afectado, será siempre voluntaria.

Si el interesado rechaza el uso de sus datos con fines publicitarios, no se deberá seguir utilizando sus datos para este fin y se bloquearán de forma correspondiente.

5.3 Consentimiento con el tratamiento de datos

Es posible llevar a cabo el tratamiento de datos si el interesado ha otorgado su consentimiento. Antes de solicitar su consentimiento, se informará al interesado en conformidad con el apartado 4.3 de esta guía sobre protección y tratamiento de datos. Por razones de plausibilidad, la declaración de consentimiento debe recogerse siempre por escrito o por vía electrónica (aceptación de condiciones en formulario). Bajo determinadas condiciones, como por ejemplo el asesoramiento telefónico, puede otorgarse el consentimiento de palabra. Se documentará el consentimiento otorgado.

5.4 Tratamiento de datos por razón de permiso legal

El tratamiento de datos de carácter personal es también lícito si existen disposiciones legales que exijan, presupongan o autoricen este tratamiento. El tipo y la extensión del tratamiento de datos tienen que ser necesarios para el tratamiento autorizado por la legislación, y tienen que realizarse de acuerdo con estas disposiciones.

5.5 Tratamiento de datos por razón de un interés legítimo

También pueden tratarse datos de carácter personal si resulta necesario para salvaguardar un interés legítimo de LEBEN. En general, los intereses legítimos pueden ser de tipo legal o económico (por ejemplo, evitar perturbaciones de un contrato). No está permitido el tratamiento de datos de carácter personal por razón de un interés legítimo si existen en algún caso particular indicios de que la protección de los intereses legítimos del interesado predomina sobre el interés de la instancia responsable en el tratamiento de los datos. Se examinará la legitimidad de estos intereses antes de cada tratamiento de datos.

5.6 Tratamiento de datos sujetos a una protección especial

Los datos de carácter personal sujetos a una protección especial pueden tratarse solamente si resulta obligatorio por ley, o si el interesado ha otorgado su consentimiento expreso.

Por lo demás, también puede estar permitido el tratamiento de estos datos si ello es necesario para que la instancia responsable pueda ejercer sus derechos, reclamarlos o defenderlos frente al interesado. Si existe la intención de tratar datos sujetos a una protección especial, se informará con antelación al Delegado de Protección de Datos de LEBEN.

5.7 Datos de usuarios e Internet

Siempre que se recojan, se traten o se usen datos de carácter personal en el sitio web o en plataformas integradas en la misma se informará a los interesados (usuarios suscriptores o registrados) sobre este aspecto en avisos sobre la protección de datos y, en su caso, sobre cookies. Los avisos sobre la protección y tratamiento de datos sobre cookies deben integrarse de modo que estén disponibles continuamente, y que el interesado pueda reconocerlos con facilidad y acceder a ellos de forma inmediata.

Si se ofrece la posibilidad de acceder a datos de carácter personal en un área restringida (sujeta a registro) de páginas web o Apps, se configurarán la identificación y autenticación del interesado de tal manera que se logre un nivel adecuado de protección de este acceso.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La transferencia de datos de carácter personal a destinatarios fuera del ámbito de LEBEN o a destinatarios internos de LEBEN (proveedores y/o encargado de tratamiento) está sometida a los requisitos de legitimidad para el tratamiento de datos de carácter personal descritos. El destinatario de los datos debe comprometerse a utilizarlos exclusivamente para los fines definidos.

En caso de transferencia de datos a un destinatario fuera del ámbito de LEBEN con sede en un estado tercero, el destinatario debe garantizar un nivel de protección de datos adecuado a los términos de esta guía y marco

normativo de protección de datos del Estado Español. Este requisito no se aplica si la transferencia de datos se realiza por razón de una obligación legal. Esta obligación legal puede resultar de la legislación del país en el que tiene su sede la sociedad del Grupo que transfiere los datos, o si la legislación del país donde tiene su sede la sociedad del Grupo reconoce el fin de la transmisión de datos perseguido con la obligación legal de un estado tercero.

En caso de transferencia de datos de terceros, LEBEN debe asegurarse que los datos pueden utilizarse legítimamente para el uso previsto.

Si se transfieren datos de carácter personal de una sociedad con sede en el Espacio de la Unión Europea a una sociedad con sede fuera del Espacio de la Unión (estado tercero), la sociedad que importa los datos está obligada a cooperar en todas las consultas del organismo de control responsable de la sociedad que exporta los datos y a observar las disposiciones de este organismo de control en relación con los datos transferidos.

7. TRATAMIENTO DE DATOS POR ENCARGO

Existe un supuesto de tratamiento de datos por encargo si se asigna a un contratista el tratamiento de datos de carácter personal, sin traspasar por ello la responsabilidad por el proceso comercial correspondiente. En estos casos debe tomarse un acuerdo de tratamiento de datos por encargo, tanto con el contratista externo como con LEBEN. La empresa que otorga el encargo conserva la plena responsabilidad por la realización correcta del tratamiento de los datos. El contratista está autorizado a tratar los datos de carácter personal solamente en el marco de las instrucciones del contratante (contrato de encargo de tratamiento).

A la hora de otorgar el pedido deben observarse las siguientes prescripciones; el departamento que otorga el encargo debe asegurar su cumplimiento:

1. Seleccionar el contratista según su idoneidad para garantizar las medidas de protección técnicas y administrativas necesarias.
2. El encargo debe otorgarse formalmente. En el encargo debe documentarse las instrucciones para el tratamiento de datos y la responsabilidad del contratante y del contratista.
3. Se tendrán en cuenta los contratos estándar puestos a disposición por la Consultora externa contratada para tal efecto por LEBEN
4. Antes del comienzo del tratamiento de los datos, el contratante debe verificar del cumplimiento de las obligaciones por parte del contratista. El contratista debe documentar el cumplimiento de las exigencias de seguridad de datos, especialmente, mediante la presentación de un certificado idóneo. En función del riesgo del tratamiento de datos, puede ser necesario repetir el control de forma periódica durante la duración del contrato.
5. Si se encarga el tratamiento de los datos a una empresa ubicada en el extranjero, deberán cumplirse las exigencias nacionales aplicables para la transferencia de datos de carácter personal a empresas en el extranjero. En especial, solamente puede encargarse el tratamiento de datos de carácter personal del Espacio de la Unión Europea a un tercer estado si el contratista puede documentar un nivel de protección de datos equiparable a la normativa del Estado de Español sobre la protección de datos.

Se establecen como instrumentos idóneos para dar alcance a lo referenciado con anterioridad (punto 5):

- a. Un acuerdo de las cláusulas del contrato estándar de la UE para el tratamiento de datos por encargo en estados terceros con el contratista y, en su caso, con los subcontratistas.
- b. La participación del contratista en un sistema de certificación reconocido por la UE para crear un nivel razonable de protección de datos.
- c. El reconocimiento por parte de los órganos de control estatales responsable de reglas vinculantes de la empresa del contratista para crear un nivel adecuado de protección de datos.

8. DERECHOS DEL INTERESADO

Todos los interesados pueden hacer valer los derechos especificados a continuación. La instancia responsable debe tramitar inmediatamente la reclamación de derechos, y los interesados no deben ser discriminados de ninguna manera por hacer valer sus derechos.

1. El interesado puede exigir información acerca de los datos de carácter personal memorizados sobre su persona, acerca de su procedencia y acerca del uso previsto. Si el Derecho laboral vigente prevé derechos más amplios de inspección de la documentación del empleador (por ejemplo, expediente personal), esta directriz no afecta a estos derechos.
2. Si se transfieren a terceros datos de carácter personal, se comunicará también la identidad del receptor o las categorías de receptores.
3. Si los datos de carácter personal son incorrectos, o incompletos, el interesado puede exigir su corrección o su complemento.
4. El interesado puede oponerse al tratamiento de sus datos personales con objeto de publicidad, o dentro del marco de estudios de mercado y de opinión. En ese caso se bloquearán los datos para impedir que se utilicen para este fin.
5. El interesado tiene derecho a exigir que se borren sus datos si falta o ha caducado el fundamento jurídico para el tratamiento de los datos. Lo mismo se aplica en el caso de que haya prescrito el motivo del tratamiento de datos, sea por el tiempo transcurrido o por otros motivos. Se tendrán en cuenta los plazos de conservación obligatoria de determinados documentos y los derechos legítimos que se opongan al borrado.
6. El interesado tiene un derecho básico de oposición contra el tratamiento de sus datos personales, que se tendrá en cuenta siempre que se constate que su interés en la protección de sus datos de carácter personal predomina a causa de su situación personal particular sobre el interés en el tratamiento de los datos. Este derecho no se aplica si existe una normativa legal que prescriba el tratamiento de los datos.

9. CONFIDENCIALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos de carácter personal están sujetos al principio de confidencialidad. Se establece a los empleados que la recogida, el tratamiento y el uso de datos no puede darse sin conocimiento o/y sin autorización. Se considera ilícito cualquier tratamiento de datos realizado por un empleado o tercero sin que constituya su cometido de acuerdo con su trabajo y sin estar autorizado para ello. LEBEN establece procedimiento de supervisión para que los empleados sólo tengan acceso a datos de carácter personal cuando sea necesario y en el marco de la necesidad para sus tareas o funciones. Derivado de lo anterior LEBEN realiza una asignación y división precisa de roles y privilegios, así como la implementación y actualización en el marco de conceptos de autorización.

Los empleados o terceros no pueden utilizar datos de carácter personal para usos particulares o económicos, entregarlos a terceros no autorizados o permitir a terceros el acceso de otro modo. Los superiores informarán a sus empleados y presentara un compromiso específico, al comienzo de una relación laboral, acerca de la obligación de observar la confidencialidad de los datos. Esta obligación persistirá después de finalizar la relación laboral.

10. CONTROL DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

El cumplimiento de las directrices sobre protección de datos de la presente guía y de las leyes vigentes de protección de datos se controla por medio de auditorías periódicas y otros controles. La realización será promovida por el Delegado en Protección de Datos (PDO), los Coordinadores de protección de datos y otros departamentos de la empresa con derechos de control o auditores externos encargados. Los resultados de los controles de la

protección de datos se comunican al Delegado de Protección de Datos (DPO). Se informará al Consejo de Vigilancia de LEBEN sobre resultados relevantes en el marco de las obligaciones de información correspondientes.

Los resultados de los controles de la protección de datos se pondrán a disposición de las autoridades competentes sobre protección de datos si éstas lo solicitan. Las autoridades competentes sobre protección de datos pueden realizar también controles propios del cumplimiento de esta norma de acuerdo con las autorizaciones contempladas en la legislación.

11. INCIDENCIAS O INCUMPLIMIENTO EN LAS ORIENTACIONES DE LA GUÍA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS

Todos los empleados de LEBEN tienen la capacidad y canales para comunicar a sus superiores, a su Coordinador de protección de datos o al Delegado de Protección de Datos (DPO) acerca de incidencias o incumplimientos de las recomendaciones, orientaciones o directrices de la presente guía de protección y tratamiento de datos. El coordinador (responsable o interlocutor válido de cada una de las sociedades) deberá informar al Delegado de Protección de Datos, con carácter general, y de forma específica si se dan los siguientes casos:

- ✓ Recepción o entrega ilícita de datos de carácter personal a o por terceros,
- ✓ Acceso no autorizado de terceros a datos de carácter personal
- ✓ Pérdida de datos de carácter personal. En este escenario la comunicación se realizará con la mayor celeridad a Responsable o Delegado de Protección Datos (gestión de incidentes contra la seguridad de la información), a fin de poder cumplir las obligaciones legales de información de este tipo de incidencias.

12. EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO) DE LEBEN

El Delegado de Protección de Datos es una figura interna, autónoma, que vela por la observación de las prescripciones nacionales de protección de datos. Es responsable de la guía y orientaciones relacionadas con la protección y tratamiento de datos, y supervisa su cumplimiento.

El DPO es nombrado por el Comité de Seguimiento LEBEN, en su calidad de Responsable de Tratamiento. Los Coordinadores (Responsables de Cuenta o Departamento) de protección de datos informarán con diligencia al DPO sobre riesgos de la protección y tratamiento de datos en ámbitos específicos de tratamiento asociados sus funciones/departamentos y llevanza de la cuenta del cliente (encargado de tratamiento de datos).